

こんど払い byGMO 利用規約

【個人情報の取り扱い】

GMO ペイメントゲートウェイ株式会社(以下「当社」といいます。)は、ユーザーが発注にあたり販売店に登録した個人情報(氏名・住所・電話番号・電子メールアドレス等)及びお取引情報について販売店から提供を受け、あるいは、ユーザーが直接上記の個人情報の一部または全部を当社に登録した場合、当社ホームページに掲載した「個人情報の取り扱いについて(プライバシーポリシー)」及び別途ご用意した「個人情報の取り扱いに関する同意条項(こんど払い byGMO)」に従った利用を行い、また必要な範囲で当社の委託先に提供するものとします。本サービスのユーザーは、販売店に登録された上記個人情報の利用についてあらかじめご同意いただきます。

【電磁的交付の承諾】

当社は、利用規約等の書面を電磁的方法(PDF ファイルを電子メールで送信することや、Web サイトへの掲載等を指します)にて交付します。

ユーザーは必要に応じて各利用規約等の書面を印刷いただけます。

【ご利用に際して】

当社は、当社の販売店で商品等をご購入いただく際に当社からの請求先としてご登録いただく個人の方をユーザー(第1条で定義します)として取り扱います。仮に、当該ご登録いただいた個人の方が販売店との売買契約等において他者の代理人である場合でも、当社との契約関係においては当該ご登録いただいた個人の方をユーザーとして取り扱います。また、法人名義によるお申込みはお受けできません。

未成年の方は必ず親権者の同意を取得の上お申込みください。

ユーザーは、本サービス(第1条で定義します)の利用に際しては、本規約に同意していただく必要があります。なお、本サービスを初めてご利用する際には、当社所定の方法により本規約に同意いただきますが、二回目以降の各ご利用のお申し込み時に本規約の改定がない場合には、都度本規約への同意ボタンを押すこと等の手続を行うことなく、本規約を承認の上、本サービスの利用のお申込みを行うものとします。なお、各お取引に際しては、**お申込みの都度審査**がありますので、あらかじめご了承ください。

第1条(本サービスの内容)

1. 当社が提供するサービスは、本サービスのユーザー(以下「ユーザー」といいます。)が当社と加盟店契約を締結した販売店(以下「販売店」といいます。)との間で締

結する売買契約または役務提供契約等(以下「売買契約等」といいます。)に基づき購入する商品、または提供を受ける役務等(以下、これらを総称して「商品等」といいます。)の代金債権(送料、売買契約等に基づくキャンセル料、その他費用、消費税等一切の費用を含むものとし、以下「代金等債権」といいます。)を当社が販売店より譲り受け、当社からユーザーに対して譲り受けた代金等債権及び第6条に記載する費用とこれらに対して生じうる遅延損害金等(以下、総称して「当社請求額」といいます)を請求させていただき、ユーザーが当社所定の方法により当社請求額をお支払いいただく「こんど払い byGMO サービス」(以下「本サービス」といいます。)です。

2. 当社がユーザーに対して提供する本サービスの決済方法は、ご利用の翌月に商品等の代金を一括払いでお支払いいただく方法です。本サービスをご利用いただく場合、ユーザーと販売店との間の商品等に係る契約が成立し、販売店から当社に対して、当社所定の方法により売上データが送信された時点をもって、販売店のユーザーに対する代金等債権が当社に譲渡されるものとし、ユーザーは、上記債権譲渡を販売店に対して有していた事由(相殺の抗弁、同時履行の抗弁、無効、取消、解除の抗弁、消滅時効に係る抗弁、弁済等による債権の消滅その他現在または将来における一切の抗弁)を放棄のうえで承諾するものとします。

3. 当社は、他に本サービス以外の当社との取引がある場合には、同取引の支払いを合算してユーザーに請求できることとし、この場合、ユーザーは1か月分の本サービスご利用分の当社請求額をまとめて当社にお支払いいただきます。

第2条(本サービスのご利用)

1. ユーザーは、販売店における商品等の購入に際して、当社所定の方法により、本サービスの利用を都度お申込みいただきます。ただし、当社が指定する一部の商品等については、ご利用できない場合がありますので、あらかじめご了承ください。

2. ユーザーは、特定の販売店で、特定の商品等を継続的かつ定期的に購入するために本サービスの利用の申込みを行うことができます(以下、当該継続的かつ定期的な商品等の購入を「定期購入」といいます。)。定期購入における2回目以降の商品等の購入については、個別のお申込みの手続または販売店から当社への取引に係るデータの送信による個別のお申込みによって本サービスの利用を都度お申込みいただきます。また、ユーザーは、定期購入を中止する場合は、販売店及び当社に連絡するものとします。

3. 売買契約等の契約日は販売店とユーザーが合意した日です。あらかじめ販売店所定の利用規約等をご確認ください。

4. 利用金額や商品等の情報のほか、ユーザーや販売店から提供いただいた情報や、その他の事情を踏まえた当社の与信審査の結果によっては、本サービスのご利

用をお断りすることがあります。与信審査結果の内容についてはユーザーに開示しませんので、あらかじめご了承ください。

5. 高額な商品等の購入に際して本サービスをお申込された場合や、ごく短期間に繰り返し申込みをされた場合等には、当社の判断により、ユーザーのご本人様確認のため、ご連絡することがありますので、あらかじめご了承ください。

第3条(支払方法等)

1. 当社は、毎月上旬に、ご請求内容が確認できるウェブページの URL を SMS 及び E メールにて送信します(以下「請求書」といいます。)。なお、残高の有無に関係なく前月末時点での利用明細をEメールで送信する場合があります。

2. ユーザーは、毎月末日に締切った金額について、その締切日の属する月の翌月末日までまたは当社が指定する日に当社請求額をお支払いいただきます。

3. 代金等債権のお支払いは、当社指定の決済手段をご利用いただけます。

4. 販売店の事務処理の遅延等の事由により、販売店から当社に対する売上データの送信が締切日の翌月以降になった場合は、当社からユーザーに対するご請求も、販売店から当社に対して請求があった翌月になる場合がありますので、あらかじめご了承ください。

5. ご請求内容は「こんど払い byGMO お支払い情報確認ページ」(以下「お支払い情報確認ページ」といいます。))にてご確認いただけます。

6. ユーザーが支払った金額が、本サービスに関する本規約及び当社とのその他の契約に基づきユーザーが当社に対して負担する一切の債務を完済させるのに不足するときは、当社はユーザーに対して通知することなく裁量により決定した順序・方法によって債務に充当することができるものとし、これに対してユーザーは異議を述べることはできませんのであらかじめご了承ください。なお、当社は、充当の結果を別途当社が適当と認める方法によってユーザーに告知するものとし、ユーザーは適宜、充当内容の確認を行ってください。

第4条(業務の委託)

ユーザーは、当社が必要な範囲でカスタマーサポート業務を GMO ペイメントサービス株式会社に委託することにあらかじめご同意いただきます。

第5条(商品等の引渡し・提供)

商品等は、当社が販売店に対して、販売店のユーザーに対する販売承認を行った後であり、商品等購入のお申込み時または契約成立時に指定された時期に販売店からユーザーに引渡し、または提供されます。

第6条(費用等の負担)

1. ユーザーが負担する費用は次の(1)から(3)のとおりです。

(1)ユーザーが当社にお支払いいただく際の本サービスのシステム利用料

- ① 当社からのご請求が5万円未満の場合:300円(税別)
- ② 当社からのご請求が5万円以上の場合:600円(税別)

(2)ユーザーがお支払いを遅滞した際の回収にかかる下記費用

- ① 回収手数料:再度のご請求ごとに200円(税別)
- ② 当社が債権の保全実行のために要した費用:実費

(3)本規約に基づく費用・手数料等について公租公課が課せられる場合の当該公租公課相当額(消費税等を含みます。)、及び当該公租公課が変更される場合は、当該変更後の公租公課相当額

2. 販売店の責めに帰すべき事由により売買契約等がキャンセルになったとしても、当社がユーザーから受領した費用はユーザーに返還しませんので、あらかじめご了承ください。

第7条(遅延損害金)

ユーザーが代金等債権のお支払いを遅滞した場合には、当社はユーザーに対し、約定返済期日の翌日より支払いに至るまで、年14.6%の割合による遅延損害金をご請求させていただきますので、あらかじめご了承ください。

第8条(所有権の留保)

ユーザーが本サービスの利用により購入した商品等の所有権は、ユーザーの当社に対するお支払が完了するまでは、当社に留保します。ユーザーは、代金完済に至るまでの間、次の事項を遵守ください。

- ① 善良なる管理者の注意をもって商品等を管理し、質入れ、売却、賃貸、その他当社の所有権を侵害する行為をしないこと
- ② 商品等の所有権が第三者から侵害されるおそれがある場合、速やかにその旨を当社に連絡するとともに当社が商品等を所有していることを主張証明してその排除に努めること

第9条(禁止事項)

1. ユーザーはご自身または第三者を利用して、以下の(1)~(8)の行為を行ってはなりませんのであらかじめご了承ください。

- (1)商品等をフリマアプリや個人間取引等で譲渡(転売)する行為
- (2)お申込みに際して虚偽の申告をする行為

- (3) 支払いの意思がないにもかかわらずお申込みを行う等の詐欺的な行為
- (4) 架空または虚偽の内容の取引
- (5) 情報を改ざんまたは悪用した取引
- (6) 合理性を欠き、または著しく不自然な取引
- (7) 換金を目的とした商品等の購入または犯罪による収益を目的とする商品等の購入、その他本サービスの利用が不適当もしくは不審と当社が判断する行為
- (8) その他の違法行為や当社または販売店に対する法的な限度を超えた不当要求行為

2. ユーザーが、上記の(1)～(8)の行為を行った場合、もしくは行うおそれがあると当社が判断した場合、当社は、本サービスの全部または一部のご利用をお断りまたは提供を停止することができ、この場合、第10条第2項と第3項の規定が適用されるものとします。

3. ユーザーは、本サービスのご利用による債務の完済までに当該商品等が違法に取得されたものであると判明した場合、速やかに当社にご通知ください。

第10条(本サービスの提供停止)

当社は、以下の各号のいずれか一つに該当する事由が生じたまたは生じるおそれがあると当社が判断した場合、ユーザーに対する本サービスの全部または一部の提供を停止することができるものとします。

- (1) ユーザーによる本規約の違反
- (2) ユーザーまたは第三者による不正利用、なりすまし、詐欺その他不正な手段による本サービスの利用
- (3) ユーザーから当社に対する第3条に規定するお支払いがなされない場合

2. 前項に基づく本サービス提供の停止をした場合、ユーザーは、当然に期限の利益を失うとともに、当社に対する一切の未払債務を直ちにお支払いください。

3. 第1項に基づく本サービス提供の停止によってユーザーが被った損失、損害等について、当社に故意または重過失がある場合を除き、当社は一切責任を負いません。なお、提供停止に対する根拠や要件該当性について当社はユーザーに開示しませんのでご了承ください。

第11条(免責)

1. 当社は、ユーザーと販売店間の契約に基づく販売店の債務履行につき、一切の責任を負いません。発注いただいた商品等の内容や金額及び配送やサービスの提供等の問題についての問い合わせ・苦情等は直接販売店にご連絡ください。

2. ユーザーの責めに帰すべき事由により、本サービスの利用に関連して第三者から当社に対し裁判上または裁判外の請求がなされたことによって当社が何らかの損失、損害等を被った場合、ユーザーはこれを全て補償し、当社にいかなる負担も負わせないものとします。
3. 本サービスのお申込時にユーザーから入力いただいた携帯電話番号に関する持ち主の情報や取引情報等を個別取引の与信審査に利用するため、当該電話番号の以前の持ち主に関する情報が当社の与信審査に利用されることがあります。その影響により本サービスのご利用をお断りすることがありますが、このことが原因でユーザーやその他の第三者に損害が生じても、当社はいかなる責任も負わないものとします。
4. 当社は、本サービスがエラーや中断が無く稼働することを保証せず、またエラーのすべてが補正されることを保証しないものとします。
5. 当社は、定期的なまたは緊急の保守作業を行う場合その他の当該コンピュータシステムの円滑な稼働を確保するためにやむを得ない事由、及び通信回線の異常、地震等の天災、感染症等の疾病の蔓延、テロ行為、労働争議その他当社の責めに帰することができない事由に基づく本サービスの不提供その他本サービスの不履行に関していかなる責任も負わないものとします。
6. 当社がユーザーに対して損害賠償責任を負う場合においても、当社に故意または重過失がある場合を除き、債務不履行または不法行為その他法律構成の如何にかかわらず、ユーザーに生じた損害のうち現実に発生した直接かつ通常の損害についてのみ責任を負うものとし、当該責任の原因事実の発生した日の属する月の直前の1年間に本サービスに基づいて当社が受領した第6条第1項記載のサービス利用料の合計額を上限とします。

第12条(届出事項の変更)

1. ユーザーが本サービスのお申込時に入力した携帯電話番号、電子メールアドレス、その他当社所定の事項に変更が生じた場合、ユーザーは、遅滞なく当社所定(お支払い情報確認ページからの変更手続きを含みます。)の方法により変更事項を届け出るものとします。
2. ユーザーが本サービスのお申込時に入力した携帯電話番号に関する名義変更、または解約をした場合、ユーザーは、遅滞なく前項と同様の方法で、その旨及び、当該名義変更または解約までに行った売買契約等に関する代金等債権を当社に支払う旨を届け出るものとします。
3. 前項に定める届出がないために、当社からの通知が延着または不着となった場合には、通常到着すべきときにユーザーに到着したものとみなしますので、あらかじめご了承ください。

第13条(担保設定等)

1. ユーザーは、当社がユーザーに対する当社請求額の支払請求権を第三者のために担保設定すること、または第三者に対する譲渡、その他の処分をすることがあることについて、承諾するものとします。

2. 前項の処分について、ユーザーは、相殺の抗弁、同時履行の抗弁、無効、取消、解除の抗弁、消滅時効に係る抗弁、弁済等による債権の消滅その他現在または将来における一切の抗弁を放棄するものとします。

第14条(反社会的勢力の排除)

1. ユーザーは、ユーザーが、現在、次のいずれにも該当しないことを表明し、かつ将来にわたっても該当しないことを確約するものとします。

(1)暴力団

(2)暴力団員及び暴力団員でなくなったときから5年を経過しない者

(3)暴力団準構成員

(4)暴力団関係企業

(5)総会屋等

(6)社会運動等標ぼうゴロ

(7)特殊知能暴力集団等

(8)前各号の共生者

(9)その他前各号に準ずる者

2. ユーザーは、自らまたは第三者を利用して次の各号のいずれかに該当する行為を行わないことを確約するものとします。

(1)暴力的な要求行為

(2)法的な責任を超えた不当な要求行為

(3)取引に関して、脅迫的な言動をし、または暴力を用いる行為

(4)風説を流布し、偽計を用いもしくは威力を用いて当社の信用を毀損し、または当社の業務を妨害する行為

(5)その他前各号に準ずる行為

3. ユーザーが前項に定める事項に反すると合理的に疑われる場合には、当社はユーザーに対し当該事項に関する調査を行い、また必要に応じて資料の提供を求めることができ、ユーザーはこれに応じるものとします。

4. ユーザーが本条1項もしくは本条2項のいずれかに該当した場合、本条1項もしくは本条2項の規定に基づく確約に関して虚偽の申告をしたことが判明した場合、または前項の調査等に応じない場合や虚偽の回答をした場合のいずれかであって、契約を締結すること、または契約を継続することが不適切であると当社が認める場合に

は、当社は、ユーザーからのお申込みを拒絶し、または本サービスの利用を停止することができるものとします。本サービスの利用が停止された場合、ユーザーは、当社からの通知または請求により、期限の利益を失い、当社に対する一切の未払債務を直ちにお支払いください。また、この場合、当社に生じた損害をユーザーが賠償するものとします。

5. 前項の規定により本サービスの利用が停止された場合でも、ユーザーの当社に対する未払い債務があるときは、それが完済されるまでは本規約の各条項が適用されます。

第15条(合意管轄裁判所)

ユーザーは、本サービスについて紛争が生じた場合、訴額に応じ、東京簡易裁判所または東京地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とすることに同意するものとします。

第16条(準拠法)

ユーザーと当社との契約に関する準拠法は、すべて日本法とします。

第17条(本規約の変更)

1. 以下の各号のいずれかに該当するときには、本規約の内容の変更につき、当社は、変更後の本規約についてユーザーの合意があったものとみなし、個別の合意をすることなく本規約の内容を変更することができるものとします。この場合、当社は、当該変更内容を事前に当社のシステム上でユーザーに通知します。但し、当該通知に別段の定めがある場合は、当該通知の定めによります。

(1) 本規約の変更が関係法令の変更、通信回線の利用条件の変更、当社のシステムの仕様変更(サービス改善を含む)その他本規約の変更が契約の目的に反せず、かつ、変更に係る事情に照らして合理的なものであるとき

(2) 本規約の変更がユーザーの一般の利益に適合するとき

2. 本規約の変更によりユーザーに生じたすべての損害について、当社の故意または重過失に起因する場合を除き、一切の責任を負いません。

改定:2020年5月25日

【問合せ・相談窓口等】

1. 販売契約等(商品等)についてのお問い合わせ、ご相談は直接販売店にご連絡

ください。

2. お支払についてのお問い合わせ、ご相談は、カスタマーサポート業務の委託先である GMO ペイメントサービス株式会社にご確認ください。

GMO ペイメントサービス株式会社 こんど払い byGMO カスタマサポートセンター

〒150-0043 東京都渋谷区道玄坂 1-14-6 ヒューマックス渋谷ビル

こんど払い byGMO お問い合わせフォーム(<https://contact.gmo-pg.com/m?f=722>)