

個人情報取扱に関する同意条項(こんど払い byGMO)

ユーザーは、「こんど払い byGMO」(以下「本サービス」といいます。)の個人情報の取り扱いに関し、以下の内容に同意するものとします。

第1条(個人情報の保護)

1. 当社は、ユーザーより販売店及び当社にご提供いただいた個人情報について、個人情報保護に関する法令を遵守し、役員はじめすべての従業員が、取り扱う個人情報の重要性を認識するとともに、適正な取扱いと保護に努めます。
2. 本同意条項において、個人情報とは、生存する個人に関する情報であつて、当該情報に含まれる氏名、生年月日その他の記述等により特定の個人を識別することができるものをいい、他の情報と容易に照合することができ、それにより特定の個人を識別することができるもの及び個人識別符号を含みます。
3. 本サービスにおいて当社が取得する個人情報は以下の通りです。
 - (1) ユーザーの本サービス訪問時に自動で生成される、IP アドレス、ブラウザ種類等ユーザーのご利用環境
 - (2) ユーザーより入力いただいた電話番号、メールアドレス、氏名、住所、その他属性情報等
 - (3) 販売店の利用実績やユーザーの商品情報等、すなわち、販売店からユーザーに対して提供される商品等に関する代金、商品情報、発送状況、その他これらに関する一切の情報
4. 本サービス利用に関して当社が運営するウェブサイトを開覧したユーザーから、ブラウザを識別する Cookie という技術を利用し、ユーザーが利用している IP アドレス、オペレーティングシステム(OS)、ブラウザの種類、参照元ページ(リファラー)情報、ウェブサイトを開覧した日時、URL などのアクセスデータを収集しています。これらのアクセスデータには、ユーザーの氏名、住所、電話番号、電子メールアドレスなどの個人情報は一切含まれておりませんが、アクセスデータと他の情報と容易に照合することができ、それにより特定の個人を識別することができる場合には、これらのアクセスデータも個人情報に該当するものとします。
個人情報に該当しないアクセスデータの当社による利用については、当社 Web サイト (<https://www.gmo-pg.com/accessibility/data/>) をご覧ください。
5. 当社は、販売店や委託先から提供を受けたユーザーの個人情報については、当社がユーザーから直接提供を受けた個人情報と同様に取り扱います。
6. 当社は、当社の事務(申込の取次業務、カスタマーサポート業務、コンピュータ事

務、代金決済事務、集金回収事務及びこれらに付随する事務等)を第三者に業務委託する場合には、当社が個人情報の保護措置を講じた上で、ユーザーの個人情報を当該事務委託先に預託することがあります。

7. 当社は、ユーザーから削除のご希望がない限り、取引の都度当社が保有するに至ったユーザーの個人情報やその他取引に関するデータを削除しないものとします。

第2条(個人情報保護管理者)

当社は、本サービスの提供にあたり、個人情報保護管理者を「個人情報等の取り扱いについて」(<https://www.gmo-pg.com/corp/security-handling/>)に従い定めるものとします。なお、当該 URL が有効ではない場合は、当該 URL と同等の内容のものに定める方法によります。

第3条(利用目的)

当社は申込者等の個人情報等を、以下の目的の範囲内で利用します。

- (1) 本人確認のため
- (2) 個別取引に関する与信判断、与信後の管理その他の本サービスの提供のため(本サービスに関する条件設定等における利用を含みます。)
- (3) 当社及び販売店の権利の行使及び義務の履行のため
- (4) 本サービスを利用するユーザーに対する当社の債権を管理または譲渡するため
- (5) 当社がユーザーからの問い合わせに対応するため
- (6) 当社とその有価証券報告書記載の関係会社及び当社親会社であるGMOインターネットグループ株式会社の有価証券報告書記載の関係会社(当社及び有価証券報告書記載の当社関係会社を除きます。)のサービスの提供のため
- (7) 当社とユーザーの取引及び交渉経過等の事実に関する記録保存のため
- (8) イベントやセミナーの案内、当社が現在または将来提供するサービスの勧誘、広告、宣伝物の送付、送信等のため
- (9) 取引状況の分析、研究、開発のため
- (10) 統計資料等の材料としての利用や、ユーザーの行動特性等の分析に基づく商品の案内等ユーザーの利便性向上のため
- (11) 上記に掲げる利用目的の達成に必要な範囲で、販売店及び委託先に対して個人情報を提供するため

第4条(第三者提供等)

1. 当社は、第3条第10号記載の目的のため、ユーザーの行動特性等の分析に基

づく商品の案内等ユーザーの利便性向上に資すると当社が判断した業務提携先に対して、第1条第3項に記載した個人情報を決済時に伝送し提供します。

2. 当社は、第3条第2号記載の目的のため、ユーザーとの取引における安全性向上に資すると当社が判断した業務提携先に対して第1条第3項に記載した個人情報を決済時に伝送し提供します。

3. 当社は、第3条第3号記載の目的のため、販売店及び同目的を果たすために適すると判断した業務提携先に対して、第1条第3項に記載した内容のほか、以下に記載した個人情報を伝送し提供します。

(1) ユーザーの本サービス利用履歴(契約の種類、申込日、契約日、商品名、契約額を含む)に関する情報

(2) ユーザーの本サービス利用残高、支払状況等各取引に関する客観的事実に基づく情報

(3) ユーザーの問い合わせ、当社との連絡時における申出等により、当社が知り得た情報(電子メール・通話情報を含む)

4. 当社は、前2項の業務提携先とは秘密保持に関する契約を締結し、当社から提供する個人情報が適切に管理されるよう定めています。

第5条(開示等)

1. 当社が保有するユーザーの個人情報に関して、ユーザーが情報の開示を希望する場合には、申出人が本人であることを確認したうえで、合理的な期間及び範囲で回答します。

2. 開示に伴う開示手数料は1,000円(税込)とします。

但し、回答した結果、当社の登録内容が不正確または誤りであることが判明した場合には、当社は速やかに訂正、追加または削除に応じるものとし、受領した開示手数料はお返しします。

第6条(本同意条項に不同意の場合)

当社は、ユーザーが本サービス利用に必要な記載事項の記載を希望しない場合及び本同意条項の内容の全部または一部を承認できない場合、本サービスの利用をお断りすることがあります。

第7条(利用停止)

1. 当社が保有するユーザーの個人情報に関して、ユーザー自身の情報の利用停止を希望する場合には、当社は申出人が本人であることを確認したうえで、合理的な期間及び範囲で当該情報の利用を停止します。

2. ユーザーは、前項に基づきユーザーの個人情報の一部または全部を利用停止した場合、本サービスの全部または一部の利用ができなくなることをあらかじめ承諾するものとします。

第8条(利用停止・開示等の受付方法・窓口)

当社が保有するユーザーの個人情報に関するお問い合わせは、以下の方法にて受け付けます。なお、この受付方法によらない利用停止、開示等の求めには応じられない場合がありますので、ご了承ください。

[受付手続について]

- ・下記の宛先に、電子メールにてお申し込みください。
- ・下記の方法によりご本人(または代理人)であることの確認をしたうえで、書面の交付または Eメールの送信その他の方法により回答します。また、お申し出内容によっては、当社所定の申込書面をご提出いただく場合があります。

①受付の方法・窓口

宛先: 〒150-0043 東京都渋谷区道玄坂 1-2-3 渋谷フクラス GMO ペイメントゲートウェイ株式会社 こんど払い byGMO お問い合わせ窓口
電子メールアドレス: condo-pay_support@gmo-pg.com

②ご本人または代理人の確認

ご本人からお申込みの場合はご本人であることを、本サービスのお申込時に入力いただいた携帯電話番号の利用に関する契約書、請求書その他契約状況を判別できる書類と、これらの書類と氏名が一致している公的書類(運転免許証・パスポート・健康保険の被保険者証(但し、有効期限内のもの、または過去6ヶ月以内に発行されたもの))等で確認させていただきます。

代理人からのお申込みの場合は、代理人であることを委任状及び委任状に押印された印鑑の印鑑登録証明書の確認、ご本人への電話等により確認させていただきます。

改定: 2024年9月9日